Изследването на потребителските нагласи за потребителското изживяване е ключова част от разработката на софтурния ни продукт и използва метода за UX research *Customer feedback* (отзиви на клиентите/потребителите). Бе извършено с помощта на Google Forms за събиране на отговорите на потребителите и извеждане на резултатите в графичен вид.

Изследваната група се състои от 15 студенти от 4 курс от специалност Софтуерни и интернет технологии в Технически университет – Варна, които отговориха на 5 въпроса със затворен отговор. Първите 4 от тях бяха задължителни, а 5-ят получиха само някои от анкетираните.

Изследването даде следните резултати:

1. На въпроса колко често използват системи за следене на приходите и разходите си, малко над ¼ от анкетираните заявиха, че ги използват ежедневно. Същият процент никога не са използвали подобни системи.

Chart, pie chart

Description automatically generated

1. На въпроса коя платформа е най-подходяща за едно приложение за отчитане на приходи и разходи, 4/5 от анкетираните посочват мобилната.

Chart, pie chart

Description automatically generated

1. На въпроса каква с каква операционна система използва телефонът им, над 85% посочват Android.

Chart, pie chart

Description automatically generated

1. На въпроса дали са склонни да заплатят за подобно приложение, анкетираните имаха възможност да посочат и повече от един отговор. Преобладаващият отговор е „Не бих платил(а)“ с 40%. Малко над ¼ биха заплатили, ако приложението е досатъчно качествено или ако чрез заплащане се премахват рекламите. 1/5 биха заплатили, ако това би отключило нови функционалности.

Chart, bar chart

Description automatically generated

Анкетираните, отговорили, че операционната система на смартфона им е Android, получиха допълнителен въпрос.

1. На въпроса коя е версията на Android, която използват, с най-голям дял (30%) се откроява Android 10. На второ място се нареждат Android 9 Pie и Android 11 с по 23%. Никой от анкетираните не използва версия 5 Lollipop или по-ниска.

Chart, pie chart

Description automatically generated